

## Declaración de privacidad de Cello Health en relación con el RGPD

Cello Health se compromete a proteger sus datos personales; en esta política de privacidad se detalla la forma en que recopilamos y almacenamos su información personal, y cómo hacemos uso de ella.

Esta política de privacidad se aplica tanto a nuestros sitios web como a los productos y servicios ofrecidos por Cello Health.

El objetivo de dicha política es explicar con claridad cómo Cello Health recopila y usa los datos personales que nos proporciona. Le aseguramos que utilizamos su información de conformidad con toda la legislación vigente relativa a la protección de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política o sobre sus propios datos personales, por favor contacte con:

**Andy Dallas**

**Responsable de protección de datos**

Cello Health  
31 Old Nichol Street  
Shoreditch  
London  
E2 7HR  
United Kingdom

Correo electrónico: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Teléfono: +44 (0)20 7608 9300

## Responsabilidades

El responsable de protección de datos, Andy Dallas, se encarga de garantizar que toda persona tenga acceso a esta política antes de que Cello Health recopile y procese sus datos personales.

Todo el personal de Cello Health que interactúen con individuos deberán asegurarse de que se les haya informado sobre la declaración de privacidad.

## ¿Quiénes somos?

Cello Health es un grupo asesor dedicado al ámbito sanitario que opera a nivel mundial en diversas áreas de asesoría clínica y comercial de primer nivel. En la actualidad, prestamos servicios a 24 de los 25 principales clientes farmacéuticos de todo el mundo, así como a una gran variedad de clientes especializados en biotecnología, área de diagnóstica, dispositivos y otras áreas importantes no relacionadas con la salud.

Ayudamos a los clientes a diferenciarse con sus propuestas y a que sus marcas tengan éxito en mercados globales cada vez más complejos. Prestamos nuestros servicios a través de casi 500 profesionales altamente cualificados que emplean los conceptos, la tecnología y las soluciones digitales más punteras.

Cello Health opera a través de una red de oficinas ubicadas en el Reino Unido y Estados Unidos, con sedes centrales en Nueva York, Filadelfia, Londres y Farnham.

Los servicios que ofrecemos se dividen concretamente en tres categorías:

**Insight: estudios de mercado.**

Cello Health Insight es nuestro servicio mundial de estudios de mercado, con oficinas en Londres, Nueva York y Chicago, y una red de socios de carácter preferencial en otros 50 países. Nuestro galardonado equipo trabaja con regularidad con laboratorios farmacéuticos incluidos en la lista Global Fortune 500.

## **Consulting: servicios de asesoramiento estratégico.**

Cello Health Consulting es el servicio de asesoramiento estratégico de Cello Health a nivel mundial.

Trabajamos en seis áreas principales:

- Desarrollo inicial del valor de los activos y comercialización
- Aprendizaje mediante situaciones hipotéticas y estrategias para enfrentar la competencia
- Segmentación y posicionamiento
- Éxito en el lanzamiento
- Estrategia de marca y de carteras
- Excelencia del equipo orientado a la marca

## **Communications: comunicación basada en pruebas científicas.**

Cello Health Communications combina ciencia, estrategia y creatividad para desarrollar el potencial de las marcas y los activos. Buscamos cómo traducir las pruebas clínicas en comunicaciones que respalden un posicionamiento diferenciado, lograr la optimización de la marca y animar a nuestro público más influyente a que colabore con nosotros de distintos modos, centrándonos así en diversas áreas de desarrollo y lanzamiento hasta alcanzar la madurez comercial.

## **Información recopilada**

- Cuando nos envía un correo o nos llama para consultar una duda o solicitar empleo, recopilamos de luego sus datos de contacto, como su nombre completo, el nombre de su empresa, su correo electrónico, su dirección postal y su número de teléfono.
- Puede que recibamos información recopilada legalmente por nuestros clientes, que quieren que le invitamos a participar en estudios de mercado, proyectos de asesoría, comités asesores o eventos. Estos datos pueden incluir su nombre completo, su puesto de trabajo, el nombre de su empresa, su correo electrónico, su número de teléfono y su dirección postal, y también puede incluir información sobre su especialidad o su estado de salud.
- Asimismo, es posible que obtengamos sus datos a partir de fuentes de información públicas o listas de compras de proveedores que operen de acuerdo con las normativas de protección de datos.
- Durante los estudios de mercado, es posible que recopilemos más información sobre usted, siempre con su consentimiento. Le indicaremos detalladamente qué información queremos recopilar cuando solicitemos su consentimiento.
- Además de lo que antecede, también recopilamos automáticamente ciertos datos cuando visita nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestra sección sobre la política de cookies.

La información personal que recopilemos se utilizará para los siguientes fines:

- Resolver las dudas y peticiones relativas a nuestros servicios que nos envíe por correo electrónico o nos plantee por teléfono.
- Enviarle información sobre nuestros servicios que le resulte relevante a nivel profesional.
- Solicitar información sobre sus servicios que resulte relevante para usted, su empresa, nuestra empresa y nuestros clientes.
- Llevar a cabo encuestas de estudios de mercado, para lo que siempre pediremos su consentimiento.
- Brindarle la oportunidad de participar en comités asesores médicos, eventos o proyectos de asesoría.
- Evaluar las solicitudes para los puestos de trabajo que ofrecemos.

A continuación se detalla nuestro fundamento jurídico para procesar su información personal:

- Cuando haya otorgado su consentimiento para el procesamiento de datos para fines específicos.
- El procesamiento de datos es necesario para cumplir las obligaciones contractuales que usted ha asumido.

- El procesamiento de datos es necesario para objetivos en los que nuestra compañía tiene un interés legítimo, pero que están relacionados con bienes y servicios que utiliza en el ejercicio de su profesión o vinculados a su solicitud de empleo.

A continuación, se detallan nuestros intereses legítimos:

- En respuesta a una pregunta que se nos requiera sobre nuestros bienes y servicios.
- A fin de promocionar nuestros bienes y servicios mediante marketing directo que le resulte relevante a nivel profesional. Siempre confirmaremos cómo se han obtenido sus datos personales y siempre le ofreceremos la opción de no recibir más comunicaciones de marketing.
- Para preguntarle sobre sus bienes y servicios que resulten relevantes para nuestra empresa y nuestros clientes. Siempre confirmaremos cómo se han obtenido sus datos personales y siempre le ofreceremos la opción de no recibir más comunicaciones de marketing.
- En respuesta a su solicitud para un empleo que hayamos publicado o sobre el cual le hayamos contactado.

### ¿Cómo protegemos su información?

Adoptamos prácticas adecuadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos, así como medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados e impedir la alteración, divulgación o la destrucción de su información personal o de los datos sobre sus transacciones almacenados en nuestro sitio web y nuestros sistemas. Si desea obtener más información sobre cómo protegemos sus datos personales, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

### Marketing

Creemos que debemos ser abiertos, honestos y transparentes con nuestros clientes y proveedores, y nos gustaría que confíe en su decisión de compartir con nosotros sus datos personales y en la forma en la que los utilizamos.

Usaremos los datos que nos proporcione a fin de ponernos en contacto con usted para saber cómo podemos ayudarle en el ejercicio de su profesión y ayudar a su empresa a lograr sus objetivos.

Le prometemos que solo nos pondremos en contacto con usted del modo que usted desee y respetando siempre su privacidad. Puede cambiar de opinión en cualquier momento, y comunicarnos de forma rápida y fácil que no desea recibir información por nuestra parte. Para ello, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

Siempre atenderemos sus peticiones de forma sensible, rápida, respetuosa y profesional.

Tenga por seguro que tomaremos las medidas necesarias para mantener su información personal segura y prometemos ponernos en contacto con usted lo mínimo posible. Nunca compartiremos sus datos personales con otras organizaciones para que estos los utilicen con propios fines promocionales.

### Notas aclaratorias

Nunca compartiremos sus datos personales con otras organizaciones para que los utilicen con sus propios fines promocionales.

No obstante, es posible que compartamos sus datos personales en los siguientes casos:

- A terceros que nos presten servicios, como agencias de trabajos de campo para estudios de mercado, proveedores de servicios de correo electrónico o procesadores de datos. Exigimos que estos terceros cumplan estrictamente nuestras instrucciones y la legislación relativa a la protección de datos, y nos aseguramos de que se lleven a cabo controles pertinentes. Suscribimos contratos con todos nuestros

colaboradores externos y supervisamos sus actividades con regularidad para garantizar que cumplen nuestras políticas y nuestros procedimientos.

- A empresas externas que sean nuestros clientes. Siempre tenemos acuerdos estrictos con estas empresas para restringir lo que pueden hacer con los datos que les proporcionamos. Siempre le pediremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con ellos.
- Si estamos obligados a compartir sus datos personales para cumplir con la legislación vigente, o porque sea «necesario» por razones de seguridad nacional, fiscalidad e investigación de delitos, o si bien nos ha otorgado su consentimiento por escrito.

Si desea consultar la lista de nuestros contratistas externos, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

## Almacenamiento de sus datos personales

Almacenamos sus datos personales durante un periodo máximo de 7 años para gestionar el servicio de acuerdo con los requisitos legales, a igual que las normas fiscales y contables. Cuando su información ya no sea necesaria ni relevante, le garantizamos que se eliminará de forma segura.

## Sus derechos

Mientras estemos en posesión de sus datos personales, tendrá en todo momento los siguientes derechos:

1. Derecho a acceder a sus datos personales
2. Derecho a modificar y actualizar sus datos personales
3. Derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales
4. Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales
5. Derecho de oposición
6. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión

### 1. Derecho a acceder a sus datos personales

Tiene derecho a que se le confirme si se están procesando sus datos personales. También tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que poseemos sobre usted.

Si desea solicitar el acceso a sus datos personales, puede rellenar el Formulario de solicitud de acceso. También puede proporcionarnos toda la información solicitada en un formato diferente para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted.

Le facilitaremos una copia de sus datos personales en un plazo de 30 días desde la recepción de su solicitud presentada por escrito. Si desea ejercer estos derechos, necesitamos verificar su identidad, para lo cual deberá remitirnos dos formas de identificación válidas (una identificación con fotografía y un justificante de domicilio, como una factura de servicios públicos). Envíe su solicitud a nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

### 2. Derecho a modificar y actualizar sus datos personales

Para nosotros, es importante que su información personal sea exacta. Puede modificar en cualquier momento su información personal, incluyendo su dirección y sus datos de contacto. Envíe su solicitud a nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días, de modo que es posible que nos pongamos en contacto con usted durante dicho periodo.

### 3. Derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales

Tiene derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales y que evaluamos este tipo de peticiones caso por caso.

Si desea ejercer su derecho, envíe su solicitud a nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días, de modo que es posible que nos pongamos en contacto con usted durante dicho periodo.

### 4. Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales

Tiene derecho a «bloquear» o cancelar el procesamiento de sus datos personales. Sin embargo, aunque dejaremos de procesar sus datos, seguiremos igualmente almacenándolos. Para ello, conservamos lo suficiente sobre sus datos personales a fin de garantizar que la restricción se respete en el futuro.

Si desea ejercer estos derechos, envíe su solicitud a nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días, de modo que es posible que nos pongamos en contacto con usted durante dicho periodo.

### 5. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing (incluida la elaboración de perfiles) o de investigación. Tendrá derecho a oponerse a que le enviemos material de marketing desde la primera vez que nos pongamos en contacto con usted y cada vez que le enviemos material a partir de entonces.

También puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos, cuya información de contacto encontrará en la parte superior de la página.

Proporcionémos toda la información que pueda sobre la naturaleza de nuestra interacción para ayudarnos a localizar los datos que tenemos registrados sobre usted. Los cambios que solicite pueden tardar en aplicarse hasta 28 días.

En caso de que procesemos sus datos personales para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o bien si podemos acreditar que existen motivos imperiosos que prevalezcan sobre sus derechos y libertades, puede que no podamos cumplir su petición. No obstante, nos pondremos en contacto con usted para examinar ulteriormente el caso.

### 6. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión

Si desea presentar una reclamación o recibir asesoramiento de una autoridad de supervisión, póngase en contacto con la Oficina del Comisionado de Información a través de los siguientes datos:

#### The Office of the Information Commissioner

Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

United Kingdom

Sitio web: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Tel.: +44 (0) 01625 545 745

## Otros sitios web

Puede que nuestro sitio web contenga enlaces a otros sitios que no están bajo nuestro control y en los que no se aplica nuestra política de privacidad. Si accede a otros sitios web a través de los enlaces facilitados, es posible que los operadores de dichos sitios recopilen información sobre usted que luego usen de acuerdo con su propia política de privacidad, que puede diferir de la nuestra.

## ¿Dónde almacenamos sus datos personales?

Puesto que nuestra empresa opera en la Unión Europea y en los Estados Unidos, es posible que los datos que recopilamos sobre usted se transfieran o almacenen en ubicaciones fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). También es posible que sean procesados por nuestro personal o por personal de alguno de nuestros proveedores ubicados fuera el EEE. Al enviar sus datos personales, confirma que está de acuerdo con dicha transferencia, almacenamiento y procesamiento.

Tomaremos todas las medidas adecuadas y razonables que sean necesarias para mantener sus datos seguros y garantizar que se tratan de acuerdo con esta política de privacidad. Nos aseguramos de que nuestros contratistas y proveedores de servicios externos siguen normas similares de seguridad y confidencialidad.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzaremos al máximo por proteger sus datos personales a través de medidas técnicas como el cifrado, no podemos garantizar la seguridad de los datos que envíe a nuestro sitio web, de modo que cualquier transmisión se realizará bajo su propio riesgo. Tras recibir sus datos, utilizaremos estrictos procedimientos y medidas de seguridad para protegerlos frente a accesos no autorizados e impedir su difusión.

## Menores de edad

Somos conscientes de que es necesario aplicar mecanismos adicionales de protección de la privacidad con los datos personales que recopilamos sobre menores de edad. No ofrecemos directamente nuestros productos y servicios a menores, pero en algunas ocasiones trabajamos con proyectos de estudio de mercado en los que se deben recopilar datos personales de participantes menores de edad. Cuando recopilamos datos personales de un menor de edad, tomamos medidas adicionales para proteger su privacidad, entre las que se incluyen las siguientes:

- Avisar a los padres sobre nuestras políticas de información con respecto a los datos personales de menores de edad, incluidos los tipos de información personal que recopilamos, el uso que hacemos de dicha información, si es posible que compartamos tal información con terceros y quiénes son dichos terceros.
- Obtener el consentimiento de los padres para recopilar la información personal de sus hijos, de conformidad con la legislación vigente.
- Limitar la recopilación de datos personales de menores a lo mínimo razonablemente necesario para participar en el estudio de mercado.
- Permitir a los padres que puedan acceder a los datos personales que hayamos recopilado de sus hijos, así como solicitar su modificación o eliminación.

## [OR]

No pretendemos recopilar ni recopilamos deliberadamente información de menores de edad. Además, nuestros servicios no son focalizados a menores de edad.

## Política de cookies

Utilizamos cookies o tecnologías similares para analizar el comportamiento de los clientes, administrar el sitio web, hacer un seguimiento de los movimientos de los usuarios y recopilar información sobre ellos. Esto se realiza con el objetivo de personalizar y mejorar su experiencia con nosotros.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y recopilan información que contribuye al correcto funcionamiento de los sitios web. Solamente nosotros podemos acceder a las cookies creadas por nuestro sitio web. Es posible controlar las cookies a través de la configuración de su navegador. Si decide desactivar las cookies, puede que se vea afectado el uso de ciertas funciones.

Utilizamos cookies para los siguientes fines:

- Cookies necesarias: estas cookies son necesarias para que pueda utilizar algunas de las funciones básicas de nuestro sitio web, como la función de inicio de sesión. Estas cookies no recopilan ninguna información personal.
- Cookies funcionales: estas cookies aportan funcionalidad que facilitan el uso de nuestro servicio y permiten ofrecer más funciones personalizadas. Por ejemplo, recuerdan su nombre y su correo electrónico en formularios para enviar comentarios, de modo que no tiene que volver a introducir esta información la próxima vez que quiera dejar un comentario.
- Cookies analíticas: se utilizan para hacer un seguimiento del uso y del rendimiento referente a nuestro sitio web y demás servicios.

Puede eliminar las cookies almacenadas en su ordenador accediendo a la configuración de su navegador. También puede controlar las cookies de terceros utilizando una plataforma de mejora de la privacidad, como [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info) o [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com). Si desea obtener más información sobre las cookies, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Utilizamos Google Analytics para medir el tráfico de nuestro sitio web. Google cuenta con su propia política de privacidad, que puede consultar aquí. Si desea inhabilitar el seguimiento por parte de Google Analytics, puede visitar la correspondiente página de inhabilitación.

## Modificaciones

Tenga en cuenta que esta política de privacidad está sujeta a modificaciones que pueden realizarse de vez en cuando. De hecho, se revisó por última vez en mayo de 2018, y se actualizará de nuevo cuando se actualice la Privacy and Electronic Communications Regulations (Reglamento sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas) de 2003 o cuando se produzca algún cambio en el Reglamento General de Protección de Datos, o RGPD.